**Опросный лист получателей образовательных услуг**

*Мы высоко ценим Ваше мнение!
При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.*

***(Вопросы, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения)***

1. Как бы Вы оценили свою информированность о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг? \*

1. Очень хорошо информирован(а)
2. Хорошо информирован
3. Информирован
4. Слабо информирован
5. Очень слабо информирован
6. Не информирован
7. Затрудняюсь ответить

2. Считаете ли Вы условия оказания образовательных услуг в данной организации комфортными? \*

1. Очень комфортные
2. Комфортные
3. Скорее комфортные, чем не комфортные
4. Скорее не комфортные, чем комфортные
5. Не комфортные
6. Очень не комфортные
7. Затрудняюсь ответит

3. Считаете ли Вы условия оказания образовательных услуг доступными для людей? \*

1. Доступны для всех
2. Доступны
3. Скорее доступны, чем не доступны
4. Скорее не доступны, чем доступны
5. Не доступны
6. Совсем не доступны
7. Затрудняюсь ответить

4. Как Вы оцениваете степень соответствия деятельности организации, оказывающей образовательные услуги, требованиям законодательства в сфере образования? \*

1. Полностью соответствует
2. В целом соответствует
3. Частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг
4. Частично не соответствует и это снижает качество услуг
5. Не соответствует и это способствует некачественному оказанию услуги
6. Полностью не соответствует
7. Затрудняюсь ответить

5. Считаете ли Вы работников, оказывающий услуги в образовательной организации, компетентными? \*

1. Высокий профессионализм и компетентность персонала
2. Компетентен, достаточный уровень профессионализма
3. Скорее компетентен, чем не компетентен
4. Скорее не компетентен, чем компетентен
5. Не компетентен
6. Абсолютно не компетентен
7. Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли Вы качеством образовательной программы в образовательной организации? \*

1. Да, качество образовательной программы очень высокое
2. Да
3. Скорее да
4. Скорее нет
5. Нет
6. Абсолютно нет
7. Затрудняюсь ответить

7. Считаете ли вы, что работники образовательной организации вежливы и доброжелательны? \*

1. Да, всегда и в любой ситуации
2. Да
3. Скорее да
4. Скорее нет
5. Нет
6. Абсолютно нет
7. Затрудняюсь ответить

8. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в образовательной организации? \*

1. Да, качество оказания услуг очень высокое
2. Да
3. Скорее да
4. Скорее нет
5. Нет
6. Абсолютно нет
7. Затрудняюсь ответить

9. Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги образовательной организации своим родственникам или знакомым? \*

1. Да, я всегда рекомендую услуги учреждения
2. Да
3. Скорее да
4. Скорее нет
5. Нет
6. Абсолютно нет
7. Затрудняюсь ответить

10. С Вашей точки зрения как можно улучшить предоставление образовательной услуги в данной организации? Дайте, пожалуйста, 2 совета.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Что Вас не устраивает в работе образовательной организации?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Вы хотели бы что-то добавить?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_